

KOTIPALVELU SYDÄNKÄPY OY:n TIETOSUOJASELOSTE

1. Rekisterinpitäjä

Kotipalvelu Sydänkäpy Oy, 2861157-5
Ilmarisentie 43, 04230 Kerava
p. 045 137 2208

2. Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Milla Mannila
Ilmarisentie 43, 04230 Kerava
info@sydankapy.fi
p. 045 137 2208

3. Rekisterin nimi

Kotipalvelu Sydänkäpy Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Rekisterin tietoja käytetään asiakas- ja palvelusuhteen hoitamista ja ylläpitoa varten.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kirjataan asiakkaan nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja laskutustiedot. Tämän lisäksi kirjataan asiakkaan tilaamat palvelut sekä ajankohta, milloin palvelu toteutetaan, jos se on etukäteen tiedossa. Laitevuokrauksen yhteydessä asiakkaasta kirjataan myös henkilötunnus.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot saadaan rekisteröidyltä henkilöltä itseltään puhelimitse, sähköpostilla, kotisivujen yhteydenottolomakkeella tai henkilökohtaisen kartoituskäynnin aikana.

7. Tietojen luovutukset ja siirrot

Asiakkaan henkilötietoja ei luovuteta kolmansien osapuolten käyttöön missään muodossa, ellei se ole lainsäädännön mukaan välttämätöntä. Tietoja ei luovuteta tai siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat lukitussa tilassa. Asiakasrekisterin tiedot kerätään Kotipalvelu Sydänkäpy Oy:n tietokantaan, mikä on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla.

9. Tarkastusoikeus

Asiakkaalla on henkilötietolain mukainen oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti osoitteeseen info@sydankapy.fi

10. Tiedon korjaaminen

Asiakkaalla on oikeus pyytää oikaisemaan, poistamaan tai täydentämään rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman tai vanhentuneen, itseään koskevan henkilötiedon.